# Обращение в службу технической поддержки СРО «Кадастровые инженеры юга»

Для ускорения решения вопроса, постарайтесь дать предварительные ответы по своей программной среде, а также по возможности – детально опишите проблему и шаги для ее воспроизведения службой техподдержки. Срезки экрана и пояснения только приветствуются. После заполнения данный файл необходимо отправить на адрес техподдержки – [support@kades.ru](mailto:support@kades.ru).

## Общие вопросы

**Какая СУБД у вас установлена для Личных кабинетов?**

Локальная (LocalDB)

Сетевая

**Какая операционная система установлена у вас на компьютере (рабочем месте)?**

Windows 11

Windows 10

Windows 8/8.1

Windows 7

Другая: 

**Какая разрядность вашей операционной системы (на рабочем месте)?**

32 бита

64 бита

**Отключен ли антивирус и брандмауэр на клиентском компьютере и сервере (при наличии)?**

Да

Нет

## Сетевая версия

**В случае сетевой установки СУБД, какая операционная система установлена у вас на сервере?**

Windows 11

Windows 10

Windows 8/8.1

Windows 7

Windows Server 2008/2008 R2

Другая: 

**Для сетевой версии – настроена ли БД через среду SQL Server Management Studio (согласно** [**п. 1.4 Настройки СУБД MSSQL**](http://kades.ru/upload/progs/install.pdf#%5B%7B%22num%22%3A132%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C54%2C771%2C0%5D)**)**

Да, настроена

Нет, не настроена

Не могу настроить, нужно удаленное подключение

**Для сетевой версии – есть ли доступ к БД через среду SQL Server Management Studio (пример подключения –** [**стр. 23, 24 Руководства по установке**](http://kades.ru/upload/progs/install.pdf)**)?**

Да, доступ есть

Нет, доступа нет

Не могу разобраться, нужно удаленное подключение

## Описание проблемы

## Шаги для ее воспроизведения